

Инструкция для родителей

Зачисление в детский сад

Заключение электронных договоров



EORDA
ЦИФРОВОЙ КАЗАХСТАН



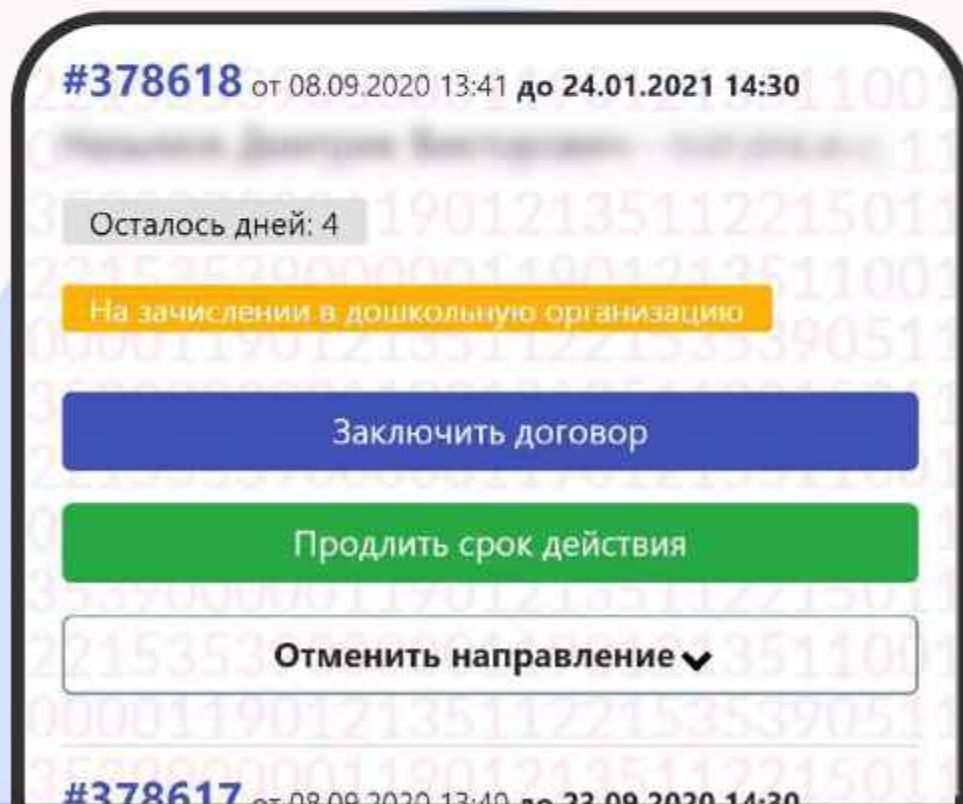
INDIGO
ЭЛЕКТРОННЫЙ ДЕТСКИЙ САД

Как зачислиться в детский сад?

Для зачисления необходимо:

1. Встать в очередь через портал INDIGO
2. Получить электронное направление на зачисление
3. Собрать пакет установленных документов
4. Заключить договор с детским садом

Так выглядит электронное направление в детский сад в **личном кабинете родителя:**



Найти направление можно в вашем личном кабинете в разделе
“Мои направления”

Заклучить договор можно либо в бумажном, либо в электронном виде

Если детский сад поддерживает электронные договоры, в реестре дошкольных организаций, он будет иметь такой **штампик**:

Детский сад №10
Город, улица, дом
Зачисление с 2 лет; языки: казахский, русский; наполнение дошкольной организации: 3 из 280
Свободные места: 283

Есть места

Частная



Детский сад №11
Город, улица, дом
Зачисление с 2 лет; языки: русский; наполнение дошкольной организации: 0 из 360
Свободные места: 374

Есть места

Частная



Детский сад №12
Город, улица, дом



В таких детских садах договоры будут заключаться **только** в электронном виде. Бумажной альтернативы для них **не предусмотрено**

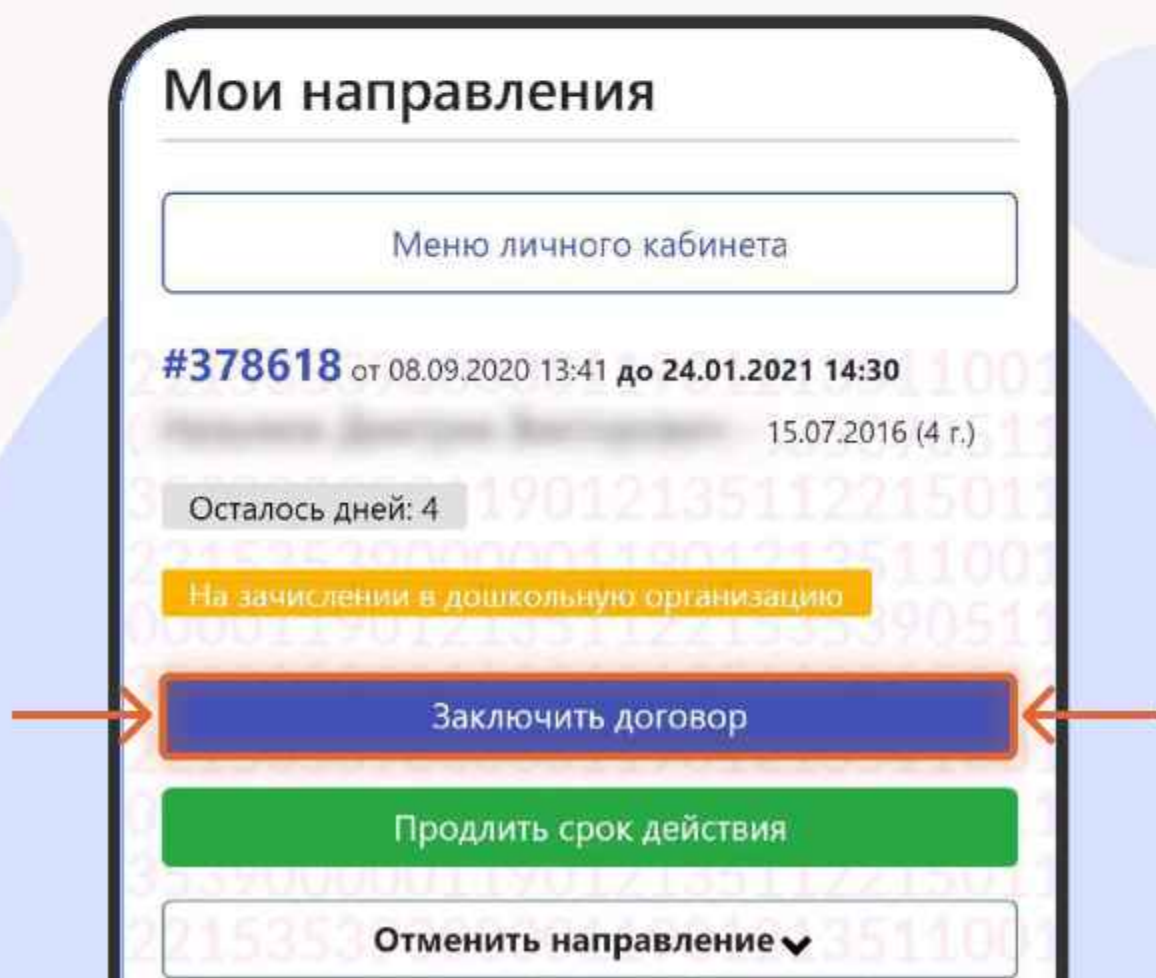
Как подготовиться к заключению электронного договора?

Для заключения электронного договора вам не нужно приходить в детский сад, но понадобится подготовить медицинские документы, банковские реквизиты и ЭЦП

Как заключить электронный договор?

Если электронные договоры поддерживаются детским садом, в электронном направлении будет присутствовать кнопка

“Заключить договор”



Шаг 1

После нажатия на кнопку начнется процесс заключения договора. Вы увидите экран со справочной информацией о процессе. Изучите ее внимательно и нажмите **«Далее»**

ШАГ 1

Информация о договоре

i

Договор образовательных услуг - это документ, который регулирует взаимоотношения между дошкольной организацией образования и родителями, иными законными представителями ребенка на период нахождения в дошкольной организации с установлением прав и обязанностей сторон, а также механизм взаимной ответственности за воспитание и обучение воспитанника.

Для заключения договора необходимо заполнить реквизиты и прикрепить следующие документы:

- Фото ребенка
- Паспорт здоровья ребенка
- Справка о состоянии здоровья ребенка
- Банковские реквизиты

Назад

Далее

Отмена

Шаг 2: Проверка ЭЦП

ЭЦП включает в себя два файла - открытый и закрытый ключ. Открытый ключ начинается со слов "AUTH_RSA...". Закрытый ключ начинается со слов "RSA..."

На данном этапе вам необходимо указать путь к **открытому** ключу ЭЦП (AUTH_RSA...), указать пароль от него и нажать на кнопку **"Далее"**

Проверка ЭЦП

Укажите путь к открытому ключу ЭЦП

Выбрать ЭЦП

☒ Открытый ключ ЭЦП

Назад

Далее

Отмена

Если для подачи заявления вы используете мобильное приложение, сначала скопируйте файл (с помощью whatsapp, email, USB и т.п.) и укажите путь к нему

Шаг 2: Проверка ЭЦП



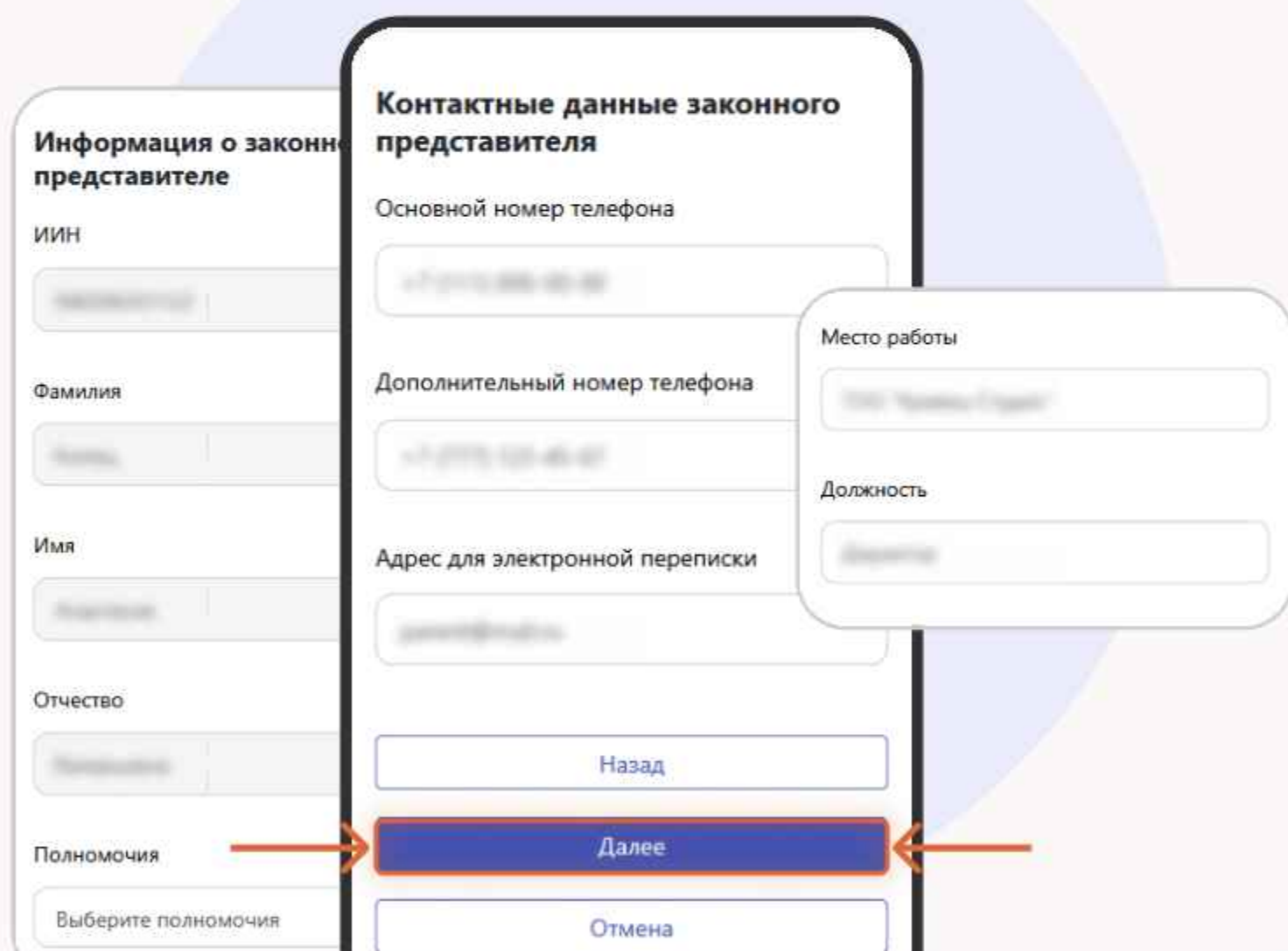
**Идет проверка ЭЦП и
идентификация
заявителя, пожалуйста
подождите**

Система проверит ЭЦП, идентифицирует
заявителя и откроет следующий шаг

**ВНИМАНИЕ! ЭЦП должна принадлежать человеку,
на которого зарегистрирован личный кабинет**

Шаг 3: Сведения о законном представителе

Укажите все необходимые данные - адрес прописки, адрес фактического проживания, место работы, должность, полномочия и контакты заявителя и перейдите на следующий шаг, нажав на кнопку “Далее”



Информация о законном представителе

ИИН

Фамилия

Имя

Отчество

Полномочия

Выберите полномочия

Контактные данные законного представителя

Основной номер телефона

Дополнительный номер телефона

Адрес для электронной переписки

Место работы

Должность

Назад

Далее

Отмена

Внимание! Указывайте корректные данные, они будут использоваться для заключения договора. Если информация окажется некорректной, детский сад может отказать в заключении договора

Шаг 4: Реквизиты договора

Заполните необходимые реквизиты: вид, номер, дату, орган выдачи удостоверения личности; выберите банк, укажите БИК, местонахождение филиала и номер банковского счета (ИИК/IBAN) и нажмите на кнопку “Далее”

ШАГ 4

Реквизиты договора

Сведения, удостоверяющие личность законного представителя ребенка

Вид удостоверения личности

Номер удостоверения личности

Орган выдачи удостоверения личности

Банковские реквизиты законного представителя

Банк

БИК (Идентификационный код банка)

Местонахождение филиала банка

ИИК / IBAN (Номер банковского счета)

Внимание! Номер банковской карты (MASTER/VISA) и номер банковского счета - это разные номера. На данном шаге необходимо указать номер банковского счета. Узнать его можно в приложении банка, либо обратившись к менеджеру вашего банка

Шаг 5: Загрузка документов

Загрузите документы: фото ребенка, паспорт здоровья, справка о состоянии здоровья, заключение ПМПК (при наличии) и нажмите на кнопку “Далее”

ШАГ 5
Загрузка документов

Документы
1. Фото ребенка

Добавить Удалить
2. Паспорт здоровья
Раздел с общими сведениями о ребенке
Загрузить файл

3. Справка о состоянии здоровья, форма 063-У

Загрузить файл

4. Заключение ПМПК

Загрузить файл

Назад

Далее

Отмена



Образец фотографии ребенка

Внимание! Загружаемые документы не должны превышать 2мб. Прикрепляемые документы должны быть в формате JPEG

об иммунопрофилактических мероприятиях (прививочная карта)

Шаг 6: Подтверждение

На данном этапе вам необходимо ознакомиться с проектом текста договора (при необходимости его можно скачать)

ШАГ 6

Подтверждение



ГУ «Управление образования
Карагандинской области»

Мектепке дейінгі ұйымның білім беру
қызметтерін көрсету шарты №1 Б
15.01.2021 № 01.01-01.21.001, kz.пс



«Қарағанды облысының білім басқармасы»
ММ

Договор оказания образовательных услуг
дошкольной организации Детский сад №1, №
01.01-01.21.001 от 15.01.2021, поселок Актау

МЕКТЕПКЕ ДЕЙІНГІ ҰЙЫМНЫҢ БІЛІМ
БЕРУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТЫ
№1 Балабақшасы

15.01.2021 № 01.01-01.21.001,
kz.поселок Актау

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
ДОШКОЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
Детский сад №1

№ 01.01-01.21.001 от 15.01.2021,
поселок Актау



Скачать

Шаг 6: Подтверждение

После ознакомления подпишите договор, указав путь к закрытому ключу (RSA...) и пароль закрытого ключа ЭЦП

Подготовка ЭЦП для подписания договора

Укажите путь к закрытому ключу ЭЦП

C:\fakepath\GOSTKNCA_d4d516cdce3ed02

Выбрать ЭЦП



Если для подачи заявления вы используете мобильное устройство, сначала скопируйте ЭЦП на телефон (с помощью whatsapp, email, USB и т.п.) и укажите путь к нему

Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор **#01.01-01.21.001** на подписание в дошкольную организацию согласно направлению **#378618**, ребенок

Иванов Иван Иванович

Шаг 6: Подтверждение

После указания пути к ключу ЭЦП, поставьте галочку, которая подтвердит, что вы ознакомились с содержанием договора и нажмите на кнопку “Да, отправить договор”

Укажите пароль закрытого ключа ЭЦП

••••••••

Отправить на подписание

Вы собираетесь отправить договор
#01.01-01.21.001 на подписание в
дошкольную организацию согласно
направлению **#378618**, ребенок

Иванов Иван Иванович

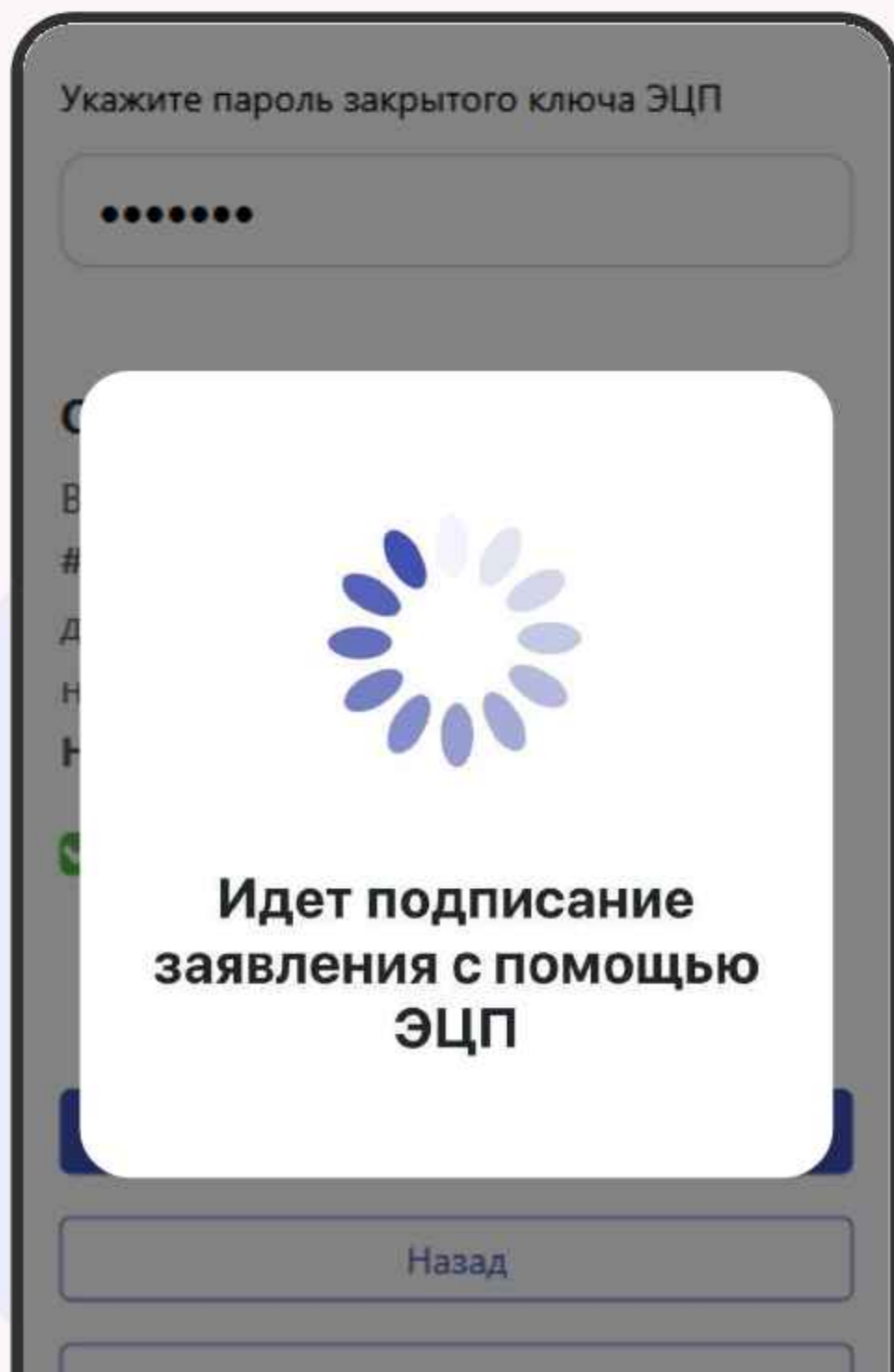
☒ Я ознакомлен(-а) с содержанием
договора

Да, отправить договор

Назад

Шаг 6: Подтверждение

Система проверит правильность введенных данных и если всё правильно, подпишет договор с помощью ЭЦП и отправит его в детский сад на подписание



Договор отправлен на подписание!

- 1 После нажатия на кнопку «Да, отправить договор» вы получите уведомление о номере договора и дате его отправления

Договор отправлен на подписание

Договор образовательных услуг #01.01-01.21.001 отправлен на подписание

Дата отправления: 14.01.2021, 14:34

ОК

Договоры

Меню личного кабинета

Договоры

Пользователь: Дмитрий

Мои реквизиты

#01.01-01.21.001

Дата заключения договора
01.01.1970

Срок действия договора

Заключил

Климова Анастасия Валерьевна

Договор на подписании в ДДО

Основной договор образовательных услуг

Исполнитель

Детский сад №1

Посмотреть договор

- 2 Следить за статусом подписания договора в детском саду вы можете в своем личном кабинете в разделе «Договоры»

Договор отправлен на подписание!

- 3** Если дошкольная организация подписала договор, то его статус изменится на "Подписан"

#01.01-01.21.001

Дата заключения договора

01.01.1970

Срок действия договора бессрочно

Заключил

Копец Анастасия Валерьевна

Подписан

Основной договор образовательных услуг

- 4** С момента, как договор подписан, он вступает в силу и зачисление считается завершенным

Карточка договора

Если нажать на название договора, то у вас загрузится карточка договора. Здесь же вы можете скачать или посмотреть договор в текстовом виде

Карточка договора

Меню личного кабинета

Основной договор образовательных услуг

Посмотреть текст договора

Скачать договор

КЛЮЧЕВЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

Номер договора:

01.01-01.21.001

Место действия договора:

поселок Актау

Срок действия:

бессрочно

Дата вступления в силу:

бессрочно

Факт:

по согласованию с Дошкольной организацией

Ребенок:



Сумма договора:
35 500 тенге*

* может изменяться и зависеть от возраста ребенка и утвержденной тарифной политики дошкольной организации города Нур-Султан»

УСЛОВИЯ ЗАЧИСЛЕНИЯ

Основание:

**направление 378618 от 16.09.2020 14:30:00
выданное Детский сад №1**

Группа:

Мальвина

Возрастная периодизация:

от 3 до 5 лет

Язык воспитания:

Русский

Досрочное расторжение договора дошкольной организацией:

10 (десять)

Досрочное расторжение договора Родителем:

10 (десять)

Дополнительная информация

У меня нет ЭЦП, можно ли обойтись без него?

Подписание договора возможно только при наличии ЭЦП (Электронная Цифровая Подпись). Получить ЭЦП, вы можете обратившись в ЦОН или на портал EGOV

Если есть вопросы, как это сделать, обратитесь в службу консультации электронного правительства по номеру 1414

Как подписать договор с телефона, если на нем нет ЭЦП?

Для этого вам нужно скопировать ЭЦП на телефон любым удобным способом - с помощью USB, WhatsApp и т.д.

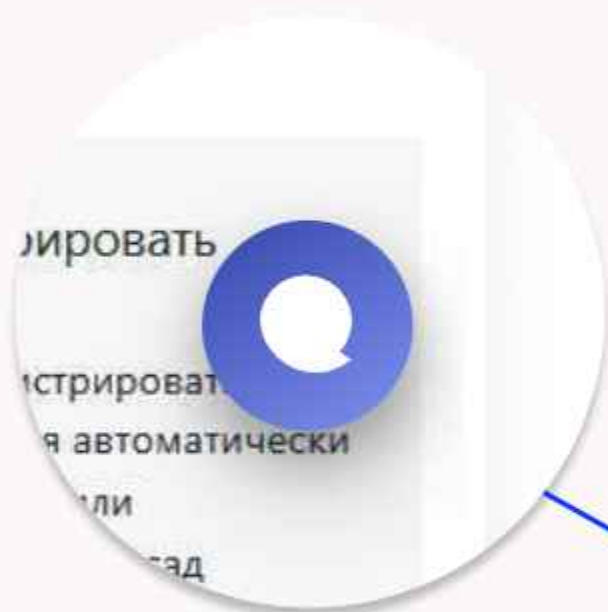
Номер банковского счета и номер банковской карты - это одно и то же?

Нет, номер банковской карты (MASTER/VISA) и номер банковского счета - это разные номера. Для того, чтобы узнать номер банковского счета можно обратиться к менеджеру вашего банка или зайти в приложение банка

Дополнительная информация

Я не нашел(-ла) ответ на свой вопрос. Как быть?

Если вы не нашли ответ на вопрос или у вас возникли технические проблемы, вы можете обратиться в Техническую поддержку, нажав на кнопку в правом нижнем углу экрана. Техническая поддержка работает с понедельника по пятницу, с 9:00 до 18:00




Дополнительная информация

Об электронных договорах

Электронный договор - это типовый документ, описывающий права и обязанности сторон, составленный более чем на 30 листах.

Типовой договор составлен на казахском и русском языках и автоматически обновляется при изменении требований законодательства. Все дошкольные организации должны использовать типовый шаблон договора, который поступает к ним из управления (отдела) образования.

Текст договора отражает сферу ответственности не только детского сада, но и родителя. Поэтому перед подписанием необходимо внимательно прочитать договор, чтобы ознакомиться со своими правами и обязанностями

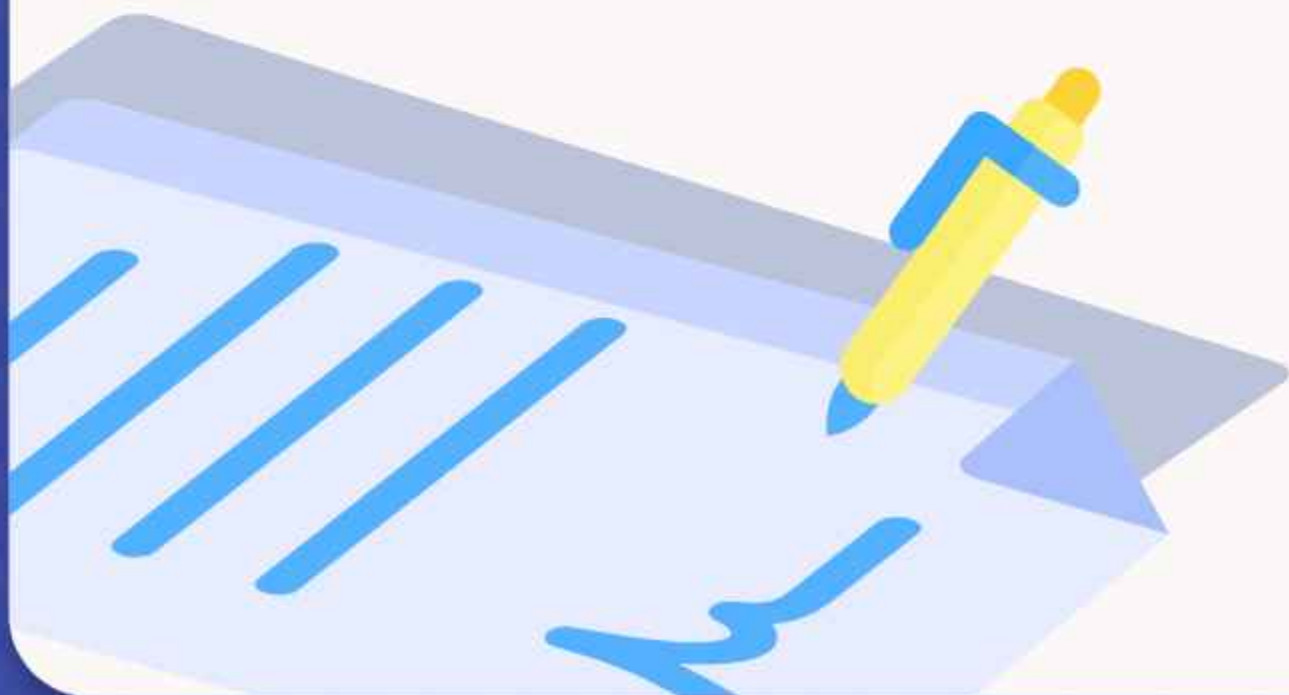


Дополнительная информация

Немного об ЭЦП:

Электронная цифровая подпись (ЭЦП) необходима, чтобы подписать договор. ЭЦП - это замена ручной (бумажной) подписи, которая делает цифровой документ аналогичным бумажному. И позволяет использовать электронный документ в судах, и любых других официальных инстанциях

Срок действия ЭЦП по умолчанию 1 год. Срок действия можно продлить через EGOV. Обычно после выдачи новой ЭЦП дата начала ее действия прописывается внутри самой ЭЦП и устанавливается на следующий день. Поэтому подобные операции нужно делать заранее.



Дополнительная информация

Преимущества электронных договоров:

- Электронный договор дает родителю возможность заключить его в любое время суток, независимо от местонахождения. Родителю не нужно планировать время для посещения детского сада. Достаточно иметь при себе телефон и ЭЦП.
- Электронный договор нельзя потерять, он всегда находится в вашем личном кабинете INDIGO.
- Электронный договор нельзя НЕ заключить. Известны случаи, когда детские сады зачисляют детей без заключения договора. В этом случае родители и дети остаются юридически не защищенными.
- Электронный договор — это гарантия того, что цены, которые родители видели на портале, когда принимали решение куда отдать ребенка, являются актуальными. Именно эти цены будут прописаны в договоре, исключая неожиданности при зачислении.
- Электронный договор позволяет обойтись без прямых контактов с детским садом, что в свою очередь сокращает «поборы» при зачислении, когда детский сад специально и необоснованно отказывает родителю.



Внимание!

Необходимо отнестись серьезно к заполнению всех реквизитов договора. Это юридический документ и детский сад имеет полное право отказать в подписании, если заполненная информация некорректна или не соответствует установленным требованиям. Таким образом можно потерять место и попасть в стоп-лист